

Aviso de Privacidad Integral

Por medio de la presente le informamos que en **Química Sagal S.A. de C.V.** Comercialmente conocida como **Química Sagal**, así como en todas sus filiales, sucursales y empresas asociadas comercialmente conocidas, de manera enunciativa más no limitada, como **AEROSERVICIOS GALAXY S.A. DE C.V.**, **RC ESPECIALIDADES Y DESARROLLOS S.A. DE C.V.**, **SERVICIOS ESPECIALIZADOS ROCA S.A. DE C.V.**, **TECNOR TECNOLOGIA AVANZADA SAPI**, a las cuales para efectos de este aviso de privacidad tendrán como domicilio el ubicado en **Bosques del Canadá No.110-9, Colonia Bosques del Valle, C.P. 66250 San Pedro Garza García Nuevo León**, estamos conscientes que usted (En lo sucesivo, "EL TITULAR"), como nuestro cliente o proveedor, siendo persona física o moral, tiene derecho a conocer que información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información. Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a toda la información que se recabe a nombre de **Química Sagal S.A. de C.V.** (en adelante y para efectos de este aviso de privacidad "QUIMICA SAGAL")

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por QUIMICA SAGAL.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

QUIMICA SAGAL con domicilio en Bosques del Canadá No.110-9, Colonia Bosques del Valle, C.P. 66250 San Pedro Garza García Nuevo León, será el responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales.

Datos personales que se recaban

QUIMICA SAGAL podrá recabar y, en su caso, tratar datos personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable. Los datos personales que podrá recabar QUIMICA SAGAL son los siguientes:

Datos que recabamos de usted como Cliente:

- Nombre y Apellido
- Genero
- Denominación social
- Nombre comercial
- Poderes del representante legal o apoderados
- Acta constitutiva
- Firma de representante legal o apoderado
- Domicilio
- Original o Copia de comprobante de domicilio (recibo de la luz)
- Original o Copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional)
- C.U.R.P. (original o copia)
- Registro Federal del Contribuyente
- Teléfono particular, de la empresa, empleados y/o representante legal
- Información sobre sus bienes, escrituras públicas de dichos bienes
- Datos de facturación
- Correo electrónico
- Pago del Impuesto Predial
- Carta poder
- Formato 32 B de SAT, (En créditos a través de FIRCO, Fideicomiso de Riesgo Compartido)
- Estados de cuenta bancarios, (En créditos a través de FIRCO, Fideicomiso de Riesgo Compartido)
- Antecedentes Crediticios
- Ingresos
- Información sobre deudas y montos

Datos que recabamos de usted como Proveedor:

- Denominación social
- Nombre comercial
- Teléfono de la empresa, empleados y/o representante legal
- Domicilio
- Fax
- Registro Federal del Contribuyente
- Correo electrónico
- Forma de contacto
- Datos de pago (tales como número de tarjeta de Crédito o cuentas bancarias)

- Información genérica de los productos que ofrece realiza, fabrica, ensambla, entrega o instala.
- Información sobre vehículos con los que cuenta.
- Certificado de calidad del material o producto certificado de origen del producto o material (en caso de extranjeros)

Finalidades del tratamiento de los datos personales

QUIMICA SAGAL recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

Clientes:

- Cumplimiento con obligaciones legales o contractuales
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de QUIMICA SAGAL
- Conocer sus necesidades
- Para la elaboración o maquila del tipo de producto o servicio que requiere.
- Revisión e investigación de antecedentes crediticios
- Seguimiento en las ventas
- Emisión de facturas
- Autorización de líneas de crédito.
- Cobranza y procesos de pagos
- Gestiones de devoluciones de nuestros productos
- Llevar a cabo registros ante el SAT
- Realizar Trámites ante la CFE para la instalación de Medidores Bidireccionales
- Tramitar Solicitudes de Crédito ante el Fideicomiso de Riesgo Compartido

Proveedores:

- Cumplimiento con obligaciones legales o contractuales
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de QUIMICA SAGAL
- Seguimiento en las ventas o compras
- Emisión de facturas
- Cobranza y procesos de pagos
- Gestiones de devoluciones de nuestros productos
- Conformación de expedientes de clientes y proveedores

QUIMICA SAGAL podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales, mismos que podrán ser sensibles, patrimoniales o financieros, serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a la mencionada con anterioridad, QUIMICA SAGAL le notificara por correo electrónico, teléfono o personalmente a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario QUIMICA SAGAL no utilizara sus datos personales.

Seguridad de los datos personales

QUIMICA SAGAL implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con QUIMICA SAGAL.

Comunicaciones y Transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas: QUIMICA SAGAL podrá compartir con terceros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de QUIMICA SAGAL; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de QUIMICA SAGAL, así como Instituciones de gobierno que requieran sus datos para llevar a cabo diversos trámites relacionados a la instalación de celdas solares y/o en general el uso y producción de energía proveniente de fuentes renovables.

QUIMICA SAGAL procurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

QUIMICA SAGAL no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con QUIMICA SAGAL, sin su consentimiento previo. Sin embargo, QUIMICA SAGAL podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que EL TITULAR desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades previstas en el párrafo anterior, mediante comunicado enviando al correo electrónico que se menciona con posterioridad en este aviso de privacidad, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información, EL TITULAR podrá solicitar a QUIMICA SAGAL que no se compartan o cedan sus datos personales.

Derechos que le corresponden

EL TITULAR, como persona física o moral, podrá ejercitar ante QUIMICA SAGAL los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

A través de su derecho de acceso o mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información. EL TITULAR, podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por QUIMICA SAGAL, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de rectificación o mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información. EL TITULAR, puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de QUIMICA SAGAL. Usted tendrá la obligación de informar a QUIMICA SAGAL cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información. EL TITULAR podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de QUIMICA SAGAL. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron

origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala en el siguiente párrafo, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información. EL TITULAR podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Al efecto, QUIMICA SAGAL pone a su disposición a partir de 20 de Julio del 2017 el presente aviso de privacidad actualizado. Para efecto de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, se podrán solicitar al correo electrónico que enseguida se señala; compras@quimicasagal.com quién de hecho la Sra. Blanca Verónica Hernández Rodríguez, es la encargada por parte de QUIMICA SAGAL del manejo y tratamiento de los datos personales de EL TITULAR.

Cambios al Aviso de Privacidad

QUIMICA SAGAL se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o cumplir con disposiciones internas de QUIMICA SAGAL. QUIMICA SAGAL le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

Departamento de Protección de Datos

EL TITULAR podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante QUIMICA SAGAL ubicada en **Bosques del Canadá No.110-9, Colonia Bosques del Valle, C.P. 66250 San Pedro Garza García Nuevo León**, o al correo electrónico señalado con antelación.

EL TITULAR manifiesta que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y acepta expresamente la forma en la que QUIMICA SAGAL tratara sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.